

CONDOR360

Política de Privacidad

Versión 1.4 — Mayo 2026 — Aeroclubes y Escuelas de Aviación

La presente Política describe cómo Condor360 recopila, utiliza, almacena y protege la información personal de sus usuarios, en cumplimiento de la **Ley 25.326** de Protección de Datos Personales de la República Argentina.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La Organización (aeroclub, escuela de aviación u organización aeronáutica) que contrata y administra Condor360 es la **responsable del tratamiento** de los datos personales, en una arquitectura multi-tenant donde cada Organización opera en entorno aislado.

Sin perjuicio de lo anterior, el Titular de la Aplicación actúa como **encargado del tratamiento** de datos personales en nombre de la Organización, en los términos de la Ley 25.326.

2. DATOS QUE RECOPIAMOS

2.1 Datos de registro: nombre completo, correo electrónico y rol (piloto, instructor o administrador).

2.2 Datos de actividad: checklists de prevuelo, horómetros de inicio y fin de vuelo, observaciones técnicas, fotos adjuntas a inspecciones, pre-aterrizaje, historial de turnos y resultados del simulador de emergencias.

2.3 Datos de autenticación: contraseña con hash bcrypt, tokens JWT con expiración automática. No se almacenan datos biométricos en servidores.

2.4 Datos de ubicación: GPS para identificar la Organización. No se almacenan en servidores.

2.5 Datos de notificaciones: token push para alertas operacionales, mantenimiento y turnos.

2.6 Datos técnicos: tipo de dispositivo y navegador para optimizar la experiencia, dirección IP, user agent y logs de acceso.

2.7 Datos de voz: texto procesado por ElevenLabs para generar audio. No se almacena audio del usuario. La función requiere internet; sin conexión se usa la voz nativa del dispositivo automáticamente.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

- (a) Gestión de acceso y control de permisos por rol.
- (b) Registro operacional de checklists, horómetros, observaciones y pre-aterrizaje.
- (c) Trazabilidad aeronáutica con logs de auditoría con timestamp inmutable.
- (d) Notificaciones de mantenimiento, vencimientos y turnos.
- (e) Reportes y libro de vuelos digital exportable en PDF, Excel o CSV.
- (f) Asistente de voz para el chequeo prevuelo (requiere internet; alternativa con voz del dispositivo sin conexión).
- (g) Gestión de turnos con notificaciones automáticas de confirmación, modificación y cancelación.
- (h) Mejora del servicio mediante analytics agregados (no individuales).

4. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

(a) **Ejecución de una relación contractual:** el usuario acepta estos términos al registrarse.

(b) **Interés legítimo:** la documentación de operaciones aeronáuticas responde a un interés legítimo de seguridad operacional. El interés legítimo invocado se basa en la necesidad de garantizar la trazabilidad de las verificaciones prevuelo y el cumplimiento de estándares internos de la Organización.

(c) **Cumplimiento normativo:** el registro de operaciones puede ser requerido por la autoridad aeronáutica competente (ANAC u organismo equivalente).

5. CONSENTIMIENTO

El usuario presta su consentimiento libre, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales conforme a la presente Política de Privacidad, mediante la aceptación de la misma al momento de registrarse y utilizar la Aplicación.

6. ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD

6.1 Cifrado en tránsito (HTTPS/TLS), tokens JWT con expiración, hash bcrypt para contraseñas, control de acceso por roles y aislamiento multi-tenant por *org_id*.

6.2 Datos de GPS y biométricos procesados localmente. No se almacenan en servidores.

6.3 Valentina requiere internet vía ElevenLabs. Sin conexión usa la voz del dispositivo. No se almacenan audios en servidores de Condor360.

6.4 Acceso restringido por rol. SuperAdministradores solo con fines de soporte técnico autorizado, con registro en log de auditoría.

6.5 **Backups automáticos diarios** con retención de 30 días, gestionados por el proveedor de base de datos.

7. COMPARTICIÓN DE DATOS

7.1 Los datos **no se venden, alquilan ni ceden** a terceros con fines comerciales.

7.2 Pueden compartirse con:

- (a) **Proveedores de infraestructura** (descritos en sección 8) bajo acuerdos de confidencialidad y procesamiento estrictamente para la prestación del servicio.
- (b) **Autoridades aeronáuticas o judiciales** cuando sea requerido por ley.

8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL Y PROVEEDORES

Los datos personales pueden ser almacenados y procesados en servidores ubicados fuera de la República Argentina. En tales casos, el Titular garantiza que dichos proveedores cumplen con estándares adecuados de protección de datos personales conforme al artículo 12 de la Ley 25.326, mediante acuerdos contractuales y medidas de seguridad apropiadas.

Proveedores third-party utilizados:

- **Vercel** (hosting frontend, Estados Unidos)
- **Render** (hosting backend, Estados Unidos)
- **Neon** (base de datos PostgreSQL, Estados Unidos)
- **Cloudinary** (almacenamiento de imágenes, Estados Unidos)
- **Resend** (envío de emails transaccionales, Estados Unidos)
- **ElevenLabs** (síntesis de voz para asistente Valentina, Estados Unidos)
- **Anthropic** (procesamiento de IA para asistencia, Estados Unidos)
- **OpenWeatherMap** (datos meteorológicos referenciales)

Ninguno de estos proveedores recibe datos personales innecesarios para su función.

9. RETENCIÓN DE DATOS

Datos de actividad conservados durante la cuenta activa y hasta **5 años** luego de la baja, considerando plazos de prescripción aeronáutica. En caso de cancelación del servicio por la Organización, los datos quedan disponibles para exportar durante **90 días posteriores** a la cancelación.

10. DERECHOS DEL USUARIO

Conforme a la Ley 25.326, todo usuario tiene derecho a:

- (a) **Acceso** a sus datos personales.
- (b) **Rectificación** de datos inexactos.

- (c) **Supresión** de datos.
- (d) **Oposición** al tratamiento en casos previstos por la ley.
- (e) **Portabilidad** de sus datos.

Contacto para ejercer estos derechos: **soporte@condor360.app**. La solicitud será atendida en un plazo máximo de 30 días, prorrogable por única vez por igual período en caso de solicitudes complejas, previa notificación al usuario.

11. AUTORIDAD DE CONTROL

La **Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)**, en su carácter de órgano de control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender denuncias y reclamos relacionados con el incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

12. INCIDENTES DE SEGURIDAD

En caso de detectarse una violación de seguridad que comprometa datos personales, el Titular adoptará las medidas necesarias para mitigar el impacto y notificará a la Organización responsable en un plazo razonable.

13. ALMACENAMIENTO LOCAL

Se usa *localStorage* y *sessionStorage* para sesión activa, preferencias y datos del checklist en progreso. No se usan cookies de rastreo ni publicidad.

14. MENORES DE EDAD

La Aplicación no está destinada a menores de 18 años. Datos de menores detectados serán eliminados de inmediato.

15. MODIFICACIONES

Cambios notificados vía banners en la Aplicación con al menos 30 días de anticipación para cambios materiales. El uso continuado implica aceptación de la política actualizada.

16. CONTACTO

Email: soporte@condor360.app

WhatsApp: +54 9 11 5569-1805

Web: condor360.app

Condor360 protege tus datos. Tu información se usa únicamente para documentar operaciones aeronáuticas seguras.

Condor360 — Versión 1.4 — Mayo 2026