

CONDOR360

Términos y Condiciones de Uso

Versión 1.4 — Mayo 2026 — Aeroclubes y Escuelas de Aviación

AVISO IMPORTANTE

Condor360 es una herramienta de asistencia administrativa y documentación. NO reemplaza los procedimientos oficiales del fabricante de la aeronave, la reglamentación de la autoridad aeronáutica nacional competente (ANAC), ni el criterio profesional del Piloto al Mando.

0. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

La aplicación **Condor360** es titularidad de:

Razón social: David Oscar Sánchez

CUIT: 20-33925466-5

Domicilio legal: Calle 861 n° 2678, Quilmes, Buenos Aires, Argentina

Correo electrónico: soporte@condor360.app

En adelante, el "**Titular**".

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Condor360 es una aplicación web progresiva (PWA) de **asistencia administrativa** para aeroclubes y escuelas de aviación, que permite:

- (a) Completar checklists de prevuelo con asistente de voz Valentina (requiere internet; alternativa con voz nativa del dispositivo sin conexión).
- (b) Registrar horómetros con modal de registro post-aterizaje.
- (c) Notificaciones push de mantenimiento, vencimientos y turnos.
- (d) Imágenes de referencia técnica en ítems del checklist.
- (e) Libro de vuelos digital exportable en PDF, Excel o CSV.
- (f) Detección de ubicación para identificar automáticamente la Organización.
- (g) Gestión de turnos de instrucción con notificaciones automáticas.
- (h) Reportes de squawks con fotos y estados AOG/MEL.
- (i) Simulador de emergencias (Emergency Trainer).
- (j) Flow Mode para pilotos habilitados.
- (k) Cálculos referenciales de peso y balance (W&B) y planificación de navegación.

2. ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA

La aceptación de los presentes Términos mediante medios electrónicos, incluyendo el registro y uso de la Aplicación, tendrá la misma validez legal que una firma manuscrita, constituyendo un acuerdo vinculante entre el usuario y el Titular. Al registrarse y utilizar la Aplicación, el usuario acepta íntegramente estos Términos.

3. REGISTRO Y ACCESO

3.1 El acceso requiere registro autorizado por el administrador de la Organización. Los usuarios no pueden registrarse de forma autónoma.

3.2 Cada usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales. Prohibida la cesión a terceros.

3.3 El usuario debe notificar al administrador ante cualquier uso no autorizado de su cuenta.

4. USO CORRECTO

4.1 Uso exclusivamente aeronáutico dentro de la Organización.

4.2 Compromiso de ingresar información veraz en todos los registros.

4.3 Prohibiciones:

- (a) Completar checklists sin realizar físicamente las verificaciones.
- (b) Ingresar datos falsos en horómetros u observaciones.
- (c) Acceder a cuentas de otros usuarios.
- (d) Realizar ingeniería inversa.
- (e) Uso comercial no autorizado.

5. ASISTENTE DE VOZ (VALENTINA)

5.1 La función de voz usa el servicio ElevenLabs para sintetizar audio en tiempo real. Requiere conexión activa a internet para operar con la voz principal de Valentina.

5.2 Sin internet, la Aplicación usa automáticamente la síntesis de voz nativa del dispositivo. Esta voz puede diferir en calidad de la voz principal.

5.3 El usuario puede desactivar la función de voz desde el ícono de micrófono en el checklist.

5.4 Condor360 no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del servicio ElevenLabs.

6. GEOLOCALIZACIÓN

6.1 Opcional. Usada para identificar la Organización automáticamente. El usuario puede denegarla y completar el nombre manualmente.

6.2 Los datos de ubicación no se almacenan en servidores ni se comparten con terceros.

7. TURNOS DE INSTRUCCIÓN

7.1 El instructor puede crear, editar y cancelar slots. Al modificar un slot con reserva activa, el piloto recibe notificación por email y push.

7.2 El piloto puede cancelar desde "Mis Turnos". La gestión de penalidades es responsabilidad de la Organización.

8. SQUAWKS Y DEFECTOS

8.1 Un squawk AOG bloquea el inicio de checklists en esa aeronave hasta que sea cerrado por personal autorizado.

8.2 Condor360 provee el registro pero no verifica la precisión técnica de los reportes.

9. PROPIEDAD DE LOS DATOS

Los datos generados dentro de la Aplicación, incluyendo registros de checklists, horómetros, observaciones, imágenes y reportes, son propiedad de la Organización que contrata el servicio. El Titular actúa como proveedor de la infraestructura tecnológica para su almacenamiento y procesamiento, sin adquirir derechos de propiedad sobre los mismos.

10. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

10.1 La verificación física de la aeronave, la decisión de despegue, la conducción del vuelo y la aptitud final para volar recaen exclusivamente en el **Piloto al Mando**. Condor360 no asume responsabilidad alguna por decisiones operacionales basadas en información provista por la plataforma.

10.2 **Sin garantías.** La Aplicación se proporciona "tal cual" (*as is*) y "según disponibilidad", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluyendo —pero no limitado a— garantías de funcionamiento continuo, disponibilidad, exactitud de la información o adecuación para un propósito particular.

10.3 Condor360 no asume responsabilidad por daños derivados del uso, fallas técnicas, pérdida de conectividad o indisponibilidad del servicio de voz.

10.4 **Modo offline.** Checklist y horómetro disponibles sin internet. La voz de Valentina requiere internet; sin conexión usa la voz del dispositivo.

11. NATURALEZA REFERENCIAL DE LOS CÁLCULOS

Los cálculos provistos por Condor360 — incluyendo pero no limitado a peso y balance (W&B), planificación de navegación, performance, meteorología y elevaciones de aeródromos — son **REFERENCIALES**. El piloto y/o operador **debe validar todos los datos** contra: (a) el POH oficial del fabricante de la aeronave específica; (b) el manifiesto oficial de peso vacío y momento de la matrícula concreta; (c) METAR/TAF oficiales del Servicio Meteorológico Nacional (SMN); (d) la AIP de la ANAC vigente; (e) NOTAMs aplicables a la ruta y aeródromos involucrados.

Condor360 utiliza fuentes de datos de terceros (incluyendo OpenWeatherMap y OurAirports) y **NO garantiza** que dichas fuentes coincidan con las fuentes oficiales argentinas en todo momento.

12. EXCLUSIÓN DE SAFETY-OF-FLIGHT

Condor360 **NO es un sistema certificado** bajo DO-178C, ARP4761, TSO de FAA, ni normativa equivalente de ANAC, EASA u otra autoridad aeronáutica civil o militar.

Su uso en decisiones operacionales críticas (despegue, navegación, aproximación, aterrizaje, manejo de emergencias) queda **EXCLUSIVAMENTE** bajo responsabilidad del Piloto al Mando y del operador de la aeronave.

La plataforma es una herramienta de asistencia administrativa y de digitalización operativa. No reemplaza ni los procedimientos oficiales del fabricante, ni la consulta de fuentes regulatorias oficiales, ni el criterio profesional del piloto, instructor o equipo técnico del aeroclub.

13. TERMINACIÓN

El acceso a la Aplicación podrá ser suspendido o cancelado:

- (a) Por decisión de la Organización administradora.
- (b) Por incumplimiento de los presentes Términos por parte del usuario.
- (c) Por decisión del Titular, por razones operativas, técnicas o legales.

En caso de terminación, los datos podrán ser conservados conforme a las obligaciones legales y lo establecido en la Política de Privacidad.

14. DATOS PERSONALES

El tratamiento se rige por la **Política de Privacidad v1.4** y la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina. Los datos no se venden ni ceden a terceros con fines comerciales. Contacto: **soporte@condor360.app**

15. NOTIFICACIONES PUSH

15.1 Para: horómetro post-vuelo, mantenimiento, vencimientos de habilitación y CMA, turnos y avisos operacionales.

15.2 El usuario puede desactivarlas en cualquier momento desde la configuración del dispositivo.

16. PROPIEDAD INTELECTUAL

Condor360, su código, diseño, logotipos y documentación son propiedad de sus desarrolladores. Todos los derechos reservados.

17. MODIFICACIONES

Cambios notificados con al menos 7 días de anticipación. El uso continuado implica aceptación de los Términos actualizados. Cambios materiales en cláusulas críticas (incluyendo las secciones 11 y 12) serán notificados con al menos 30 días de anticipación.

18. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por la legislación de la República Argentina. Las partes se someten a los tribunales ordinarios del domicilio de la Organización. Las partes reconocen la validez de la prueba digital y registros electrónicos como medio de prueba en cualquier procedimiento.

19. CONTACTO

Email: soporte@condor360.app

WhatsApp: +54 9 11 5569-1805

Web: condor360.app

Al utilizar Condor360, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado la totalidad de estos Términos y Condiciones.

Condor360 — Versión 1.4 — Mayo 2026